

Estimados proveedores, contratistas y público en general,

En nuestra continua labor por garantizar relaciones comerciales seguras y transparentes, queremos alertarlos sobre intentos recientes de fraude. Personas inescrupulosas se hacen pasar por representantes autorizados para solicitar despachos de productos y servicios sin respaldo legítimo, pagos o información confidencial.

● **Advertencia Importante:** Ninguna solicitud de entrega de productos o bienes, debe ser atendida sin verificación directa con nuestros canales oficiales.

🔒 **Recomendaciones para su seguridad:**

1. **Verifique siempre la identidad del solicitante.**
 - Confirme que los correos electrónicos provengan de nuestro dominio oficial MARVAL.COM.CO revise muy bien esta información, los dominios que suelen crearse son muy parecidos, cuando reciba una solicitud deténgase y analice muy bien la dirección de correo electrónico remitente.
 - La orden de compra es el único documento válido para despachar y facturar, aplica para proveedores de materiales y proveedores administrativos. Para contratistas aplica contrato y orden de servicio, dichos documentos soporte son enviados única y exclusivamente desde correos electrónicos de nuestro dominio oficial MARVAL.COM.CO
 - Confirme siempre la identidad de quien lo contacta.
2. **Desconfíe de urgencias o presiones inusuales.**
 - Los estafadores suelen usar tácticas de apuro, para evitar que se verifique la información.
 - Las solicitudes suelen ser inusuales ya sea por cantidades o productos.
 - Revise muy bien ya que intentan engañar utilizando dominios fraudulentos muy similares al oficial como @marvalsas.com.co @marvalcom.co @marval-sas.com.co
3. **No comparta, ni reciba información confidencial por canales no oficiales.**
 - Evite enviar datos como órdenes de compra, facturas, datos bancarios o documentos sensibles por WhatsApp o correos NO corporativos.
 - Desconfíe de solicitudes desde cuentas personales o NO corporativas. Marval NO solicita ni comparte información, datos personales y/o financieros por chat o mensajes privados NI gestiona relaciones comerciales desde perfiles personales
4. **Confirme cualquier cambio de condiciones comerciales.**
 - Los pedidos de materiales se entregan directamente en los proyectos de MARVAL, las compras administrativas en las oficinas administrativas o sala de ventas, SI recibe una solicitud de modificación de dirección de entregas, comuníquese directamente con nuestro equipo de compras y no despache.
5. **Reporte cualquier actividad sospechosa de inmediato.**
 - Comuníquese con autoridades competentes y efectúe las denuncias de caso, también escríbanos a lineadetransparencia@marval.com.co o a la línea WhatsApp 310 5863349 para reportar intentos de fraude.
6. **Capacite, sensibilice y comparta este comunicado con su equipos y aliados externos.**
 - Asegúrese que todos conozcan los protocolos de seguridad y cómo identificar señales de fraude.

La seguridad de nuestras operaciones depende del compromiso de todos.

La seguridad no es solo una política: es una cultura compartida, al seguir estas recomendaciones fortalecemos la confianza, reducimos riesgos y construimos relaciones comerciales duraderas.

Agradecemos su atención y colaboración para mantener un entorno comercial confiable.

Atentamente,


MARA PATRICIA MAYA PISCIOTTI

Gerente Nacional de Compras